ICCV
Institutul de Cercetare a Calității Vieții

POLITICA DE PROTECȚIE A COPIILOR

București

2026

Casa Academiei Române, Calea 13 Septembrie nr. 13, Sector 5, 050711, București
tel.: (+4021) 318.24.61; fax: (+4021) 318.24.62; e-mail: secretariat.iccv@gmail.com
iccv.ro

Titlu	*Politica privind protecția și siguranța copiilor*
Data primei publicări	4 martie 2024
Data actualei revizuiri	31 martie 2026
Data următoarei revizuiri	Martie 2028
Programul de revizuire	Această politică va fi revizuită anual sau în conformitate cu modificările organizaționale sau legale
Autor(i)	Institutul de Cercetare pentru Calitatea Vieții
Nivel de diseminare	Public
Public țintă	Tot personalul, doctoranzii, cercetătorii asociați, voluntarii, clienții, partenerii
Politici asociate	Politica de protecție a datelor Politica de gestionare a datelor

Conținut

Institutul de Cercetare pentru Calitatea Vieții - prezentare 4

Scopul și domeniul de aplicare al prezentei declarații de politică 4

Cadrul juridic 5

Documente justificative 5

Principalele concepte utilizate 6

Principii 7

Roluri și responsabilități 10

Proceduri de recrutare sigure și cerințe pentru verificarea personalului 11

Proceduri 13

Codul de conduită pentru persoanele care lucrează cu copii 13

Plan de acțiune în caz de urgență 15

Măsuri imediate pentru asigurarea siguranței 15

Recunoașterea abuzului sau a neglijării 15

Ce trebuie să faceți dacă copiii vă vorbesc despre abuz sau neglijare 16

Consultarea cu privire la preocupările dumneavoastră 16

Efectuarea unei sesizări 16

Confidențialitatea 17

Măsuri care trebuie luate de către personalul care are cunoștință sau suspectează abuzul asupra copiilor 17

Măsuri care trebuie luate de către responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor 18

Monitorizare și responsabilitate 18

Principalele aspecte de monitorizare ale politicii 19

Institutul de Cercetare pentru Calitatea Vieții – prezentare

Institutul de Cercetare pentru Calitatea Vieții (ICCV) este un institut de cercetare de prim rang în domeniul calității vieții și al politicii sociale. Institutul face parte din rețeaua de cercetare a Academiei Române și este membru al Institutului Național de Cercetări Economice „Costin C. Kirițescu". Înființat în 1990, Institutul de Cercetare pentru Calitatea Vieții combină o tradiție deja valoroasă în cercetarea socială cu o perspectivă modernă, desfășurând atât cercetare fundamentală, cât și aplicată.

Institutul nostru se concentrează pe două domenii cheie: calitatea vieții și politica socială, precum și pe teme conexe precum sănătatea, educația, ocuparea forței de muncă și condițiile de muncă, locuințele, familia, sărăcia și nivelul de trai, serviciile publice, dezvoltarea socială și economia socială. Una dintre principalele direcții de cercetare ale ICCV a fost analiza tranziției și schimbările sociale pe termen lung din România. Au fost publicate peste 220 de cărți și peste 1000 de articole, multe dintre acestea la edituri de prestigiu și în reviste de mare impact. În plus, publicăm o serie de rapoarte sociale dedicate factorilor de decizie și publicului larg.

Pe lângă desfășurarea cercetării fundamentale, ICCV contribuie activ la dezbaterea actuală privind problemele sociale contemporane și oferă cunoștințe valoroase pentru a sprijini elaborarea unor politici îmbunătățite. Contribuția institutului la sprijinirea procesului de elaborare a politicilor este vizibilă în Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei, în Memorandumul comun privind incluziunea, precum și în diverse inițiative legislative privind ocuparea forței de muncă, prestațiile sociale, asistența socială și educația.

Cu o echipă de aproximativ 50 de cercetători și asistenți de cercetare, ICCV s-a impus ferm ca un institut de cercetare de prim rang în România. Cercetătorii noștri dețin o vastă expertiză în științele sociale și participă activ la rețele și proiecte de cercetare naționale și internaționale semnificative, inclusiv la cele finanțate de Uniunea Europeană/Comisia Europeană, precum și de numeroși alți donatori locali și internaționali.

ICCV oferă servicii de consultanță și expertiză în dezvoltarea instituțională și elaborarea de politici în sectorul social, alături de evaluarea măsurilor de politică socială atât la nivel național, cât și european. Experiența noastră vastă este evidențiată de numeroase parteneriate cu instituții publice, inclusiv Președinția, Guvernul României, agenții administrative centrale și locale, institute de cercetare și universități din România și din străinătate. În plus, colaborăm cu organizații internaționale de renume, precum Banca Mondială, UNICEF, PNUD și OIM.

Scopul și domeniul de aplicare al acestei declarații de politică

Scopul **Politicii de protecție și siguranță a copilului (CPP)** este de a stabili linii directoare pentru intervențiile ICCV, asigurând protecția și promovarea bunăstării copiilor cu care intrăm în contact, fie direct, fie indirect. Obiectivul său principal este de a preveni vătămarea copiilor prin implementarea de proiecte și activități instituționale, promovând astfel protecția și bunăstarea acestora.

Politica de protecție și siguranță a copiilor (CPP) a Institutului de Cercetare pentru Calitatea Vieții are următoarele obiective:

- să protejeze de orice prejudiciu copiii și tinerii care interacționează cu ICCV prin intermediul personalului său, inclusiv personalul administrativ, doctoranzii și voluntarii. Aceasta include copiii adulților care utilizează serviciile noastre.
- să ofere personalului, inclusiv personalului administrativ, doctoranzilor și voluntarilor, precum și copiilor, tinerilor și familiilor acestora, principiile generale care ghidează abordarea noastră în materie de protecție a copilului.

Politica privind protecția și siguranța copiilor definește măsurile menite să asigure:

- Prevenirea: Se iau toate măsurile rezonabile în cadrul intervențiilor ICCV pentru a preveni vătămarea, abuzul și exploatarea.
- Protecția: Toate preocupările legate de protecție sunt tratate cu seriozitate, determinând un răspuns ferm care acordă prioritate siguranței și bunăstării copiilor aflați în situații de risc.

ICCV este ferm convinsă că:

- Copiii și tinerii nu ar trebui să fie niciodată expuși la nicio formă de abuz.
- Avem datoria de a promova bunăstarea tuturor copiilor și tinerilor, de a-i menține în siguranță și de a ne îndeplini îndatoririle într-un mod care să îi protejeze.

Cadrul juridic

Această politică a fost elaborată în conformitate cu legislația, politicile și liniile directoare internaționale, europene și românești care vizează protecția copiilor. Aceasta include Convenția Națiunilor Unite privind drepturile copilului[1] , adoptată și deschisă spre semnare prin Rezoluția 44/25 a Adunării Generale a ONU din 20 noiembrie 1989, care a intrat în vigoare la 2 septembrie 1990, precum și Convenția europeană privind exercitarea drepturilor copilului (ETS 160/1996[2]). În plus, aceasta se aliniază Legii nr. 272/2004[3] privind protecția și promovarea drepturilor copilului și Ordinului nr. 6.886 din 23 decembrie 2025 privind aprobarea Codului de etică și deontologie profesională al personalului din cercetare, dezvoltare și inovare[4].

Documente justificative

Această declarație de politică trebuie citită împreună cu politicile, procedurile, îndrumările și alte documente conexe ale organizației noastre, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Descrierea rolului responsabilului desemnat cu protecția copiilor.
- Politica privind protecția și gestionarea datelor.
- Gestionarea dezvăluirilor și a preocupărilor privind un copil sau un tânăr.

---

[1] https://www.unicef.org/child-rights-convention/convention-text
[2] https://rm.coe.int/european-convention-on-the-exercise-of-children-s-rights/1680a40f72
[3] https://copii.gov.ro/1/wp-content/uploads/2024/01/legea-nr-272-2004-privind-protectia-si-promovarea-drepturilor-copilului.pdf
[4] https://www.research.gov.ro/wp-content/uploads/2026/01/Ordin-MEC-nr.-6886-din-10.12.2025-Cod-etica-si-deontologie-profesionala-personal-CDI-M.Of_.-1187_23.12.20252.pdf

- Gestionarea acuzațiilor/petițiilor împotriva personalului, inclusiv a personalului administrativ, a doctoranzilor și a voluntarilor.
- Înregistrarea petițiilor și schimbul de informații.
- Păstrarea și stocarea înregistrărilor privind protecția copilului.
- Codul de conduită pentru personal, inclusiv personalul administrativ, doctoranzii și voluntarii.
- Ghid privind fotografia și partajarea imaginilor, destinat copiilor și tinerilor.
- Recrutare mai sigură.
- Formare, supervizare și sprijin pentru personal, inclusiv personal administrativ, doctoranzi și voluntari.

Principalele concepte utilizate

Copilul este orice persoană cu vârsta sub 18 ani.

Protecția copilului reprezintă „responsabilitatea pe care o au organizațiile de a se asigura că personalul, operațiunile și programele lor nu aduc prejudicii copiilor, adică că nu expun copiii la riscul de a suferi prejudicii și abuzuri și că orice preocupări pe care organizația le are cu privire la siguranța copiilor în cadrul comunităților în care își desfășoară activitatea sunt raportate autorităților competente.” (Keeping Children Safe Coalition 3[5])

Vătămarea este maltratarea sau afectarea sănătății sau dezvoltării unui copil. Protecția copiilor acoperă vătămarea reală sau potențială, vătămarea cauzată de alții și „vătămarea de sine” cauzată de copil. Vătămarea poate apărea printr-o serie de incidente repetate sau printr-un incident izolat, poate forma un tipar sau poate fi sporadică, poate avea loc în prezent, poate fi istorică și/sau poate fi o vătămare potențială în viitor. Oricine poate face rău unui copil, iar vătămarea poate avea loc oriunde, inclusiv la telefon și online.

Abuzul și neglijarea sunt forme de maltratare. O persoană poate abuza sau neglija un copil prin a-i provoca vătămări sau prin a nu acționa pentru a preveni vătămarea.

Există patru categorii principale de abuz și neglijare a unui copil:

- **Abuzul fizic** este o formă de abuz care poate implica lovirea, scuturarea, aruncarea, otrăvirea, arderea sau opărirea, înecarea, sufocarea sau provocarea în orice alt mod a unui prejudiciu fizic unui copil. Prejudiciul fizic poate fi provocat și atunci când un părinte sau un îngrijitor inventează simptomele unei boli la un copil sau îi provoacă în mod deliberat o boală.
- **Abuzul emoțional** reprezintă maltratarea emoțională persistentă a copiilor, de natură să provoace efecte adverse grave și persistente asupra dezvoltării lor emoționale. Acesta poate implica transmiterea către copii a mesajului că sunt inutili sau neiubiți, inadecvați sau apreciați doar în măsura în care satisfac nevoile altei persoane. Poate include neacordarea copiilor a oportunităților de a-și exprima opiniile, reducerea lor la tăcere în mod deliberat sau „batjocorirea” a ceea ce spun sau a modului în care comunică. Poate include impunerea asupra copiilor a unor așteptări nepotrivite

[5] www.keepingchildrensafe.org.uk

vârstei sau nivelului lor de dezvoltare. Acestea pot include interacțiuni care depășesc capacitatea de dezvoltare a copiilor, precum și supraprotecția și limitarea explorării și învățării, sau împiedicarea copilului să participe la interacțiuni sociale normale. Poate implica faptul că copilul vede sau aude maltratarea unei alte persoane. Poate implica intimidarea gravă (inclusiv intimidarea cibernetică), determinând copiii să se simtă frecvent speriați sau în pericol, sau exploatarea sau coruperea copiilor.

- **Abuzul sexual** implică forțarea sau ademenirea copiilor să participe la activități sexuale, care nu implică neapărat un nivel ridicat de violență, indiferent dacă copilul este sau nu conștient de ceea ce se întâmplă. Activitățile pot implica contact fizic, inclusiv agresiune prin penetrare (de exemplu, viol sau sex oral) sau acte fără penetrare, cum ar fi masturbarea, sărutarea, frecarea și atingerea peste haine. Acestea pot include, de asemenea, activități fără contact, cum ar fi implicarea copiilor în vizionarea sau producerea de imagini sexuale, urmărirea activităților sexuale, încurajarea copiilor să se comporte în moduri sexuale inadecvate sau pregătirea copiilor în vederea abuzului. Abuzul sexual poate avea loc online, iar tehnologia poate fi utilizată pentru a facilita abuzul offline.
- **Neglijarea** reprezintă eșecul persistent de a satisface nevoile fizice și/sau psihologice de bază ale unui copil, care poate duce la afectarea gravă a sănătății sau dezvoltării acestuia.

Alte categorii de abuzuri acoperite de protecția copilului includ:

- Hărțuirea
- Exploatarea sexuală a copiilor
- Exploatarea criminală a copiilor
- Violența domestică
- Mutilarea genitală a femeilor
- Sclavie modernă
- Abuzul online
- Radicalizarea
- Autovătămare (autovătămare, comportament sau gânduri suicidare, abuz de substanțe, tulburări alimentare)

Principii

ICCV declară că în aplicarea principiilor aplicabile bunei conduite în activitatea CDI, prevăzute de art. 3 din Codul de etică și deontologie profesională al personalului din cercetare, prioritate va avea principiul „interesul superior al copilului”, prevăzut de art.6 lit. a) din Legea nr.272/2004. În acest sens, ICCV va avea următoarele măsuri ca fiind foarte importante pentru intervențiile sale:

- Copiii trebuie protejați de orice formă de vătămare în orice moment.
- Colaborarea cu părinții și copiii este esențială pentru protecția copiilor.
- Drepturile, dorințele și sentimentele copiilor, tinerilor și familiilor lor vor fi respectate și ascultate.

- Toți copiii, indiferent de vârstă, cultură, abilități, gen, limbă, origine rasială, credință religioasă și/sau identitate sexuală, ar trebui să poată participa la intervențiile ICCV într-un mediu distractiv și sigur.
- ICCV va lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja copiii de rău, discriminare și tratament degradant.
- Persoanele care ocupă funcții de responsabilitate în cadrul organizației (ICCV) vor acorda prioritate intereselor copiilor și tinerilor și vor respecta politica descrisă mai jos.
- Persoanele care ocupă funcții de responsabilitate în cadrul organizației (ICCV) se vor asigura că toată lumea beneficiază de șanse egale și că toate diferențele dintre indivizi sunt tratate cu respect.
- Toți angajații care lucrează cu copii vor fi recrutați pe baza aptitudinilor lor pentru această responsabilitate și vor primi îndrumare și/sau instruire cu privire la bunele practici și procedurile de protecție a copilului.

Prin adoptarea acestei CPP, ICCV:

- Recunoaște dreptul fiecărui copil la siguranță.
- Are ca scop asigurarea faptului că organizația își îndeplinește responsabilitățile privind protecția copiilor și a tinerilor și va răspunde în mod adecvat preocupărilor.
- Stabilește principiile și procedurile menite să sprijine personalul, doctoranzii, cercetătorii asociați, partenerii și voluntarii în activitățile lor și clarifică așteptările ICCV, asigurându-se că acțiunile oricărui adult în contextul activității desfășurate sunt transparente și protejează și promovează bunăstarea tuturor copiilor și tinerilor. Prin urmare, această politică asigură respectarea procedurilor de protecție a copiilor și de raportare a oricăror preocupări legate de bunăstarea acestora către autoritățile competente.
- Promovează bunele practici, oferind copiilor și tinerilor siguranță/protecție adecvată și permițând personalului și voluntarilor să răspundă în cunoștință de cauză și cu încredere la probleme specifice legate de protecția copiilor și tinerilor.

ICCV recunoaște că:

- În activitățile noastre de cercetare științifică, interesul superior al copiilor și tinerilor este o prioritate absolută, iar deciziile noastre trebuie să fie ghidate de acest principiu.
- Colaborarea strânsă cu copiii, tinerii, părinții acestora, precum și cu alte instituții și organizații, este esențială pentru promovarea drepturilor lor.
- Fiecare copil sau tânăr, indiferent de vârstă, nivel de abilități, gen, religie sau alte caracteristici, are dreptul la protecție împotriva oricărei forme de abuz sau vătămare.
- Unii copii sau tineri pot fi și mai vulnerabili din cauza experiențelor din trecut, a nivelului de dependență sau a altor factori legați de contextul lor personal. În aceste cazuri, sunt necesare măsuri suplimentare pentru a-i proteja de abuz.

ICCV va încerca să asigure siguranța copiilor și tinerilor prin:

- Aprecierea, ascultarea, respectarea și luarea în considerare a opiniilor lor, ținând cont de vârsta și nivelul lor de maturitate.
- Numirea unui responsabil desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor, care să supravegheze protecția acestora.
- Implementarea celor mai bune practici în materie de protecție și siguranță a copiilor prin politicile, procedurile și codul de conduită pentru întreg personalul, inclusiv personalul administrativ, doctoranzii și voluntarii.
- Elaborarea și implementarea unei politici eficiente de siguranță online și a procedurilor aferente, inclusiv protocoale pentru evaluarea și gestionarea riscurilor potențiale pentru copii asociate participării lor la cercetare. Acest lucru implică identificarea și minimizarea riscurilor, precum și elaborarea de planuri de acțiune pentru gestionarea situațiilor de urgență sau riscante.
- Asigurarea unei gestionări eficiente a personalului, inclusiv a personalului administrativ, a doctoranzilor și a voluntarilor, prin supraveghere, sprijin, formare și măsuri de asigurare a calității. Acest lucru garantează că întreg personalul și voluntarii înțeleg și respectă politicile, procedurile și codurile noastre de conduită într-o manieră profesională și competentă.
- Recrutarea și selectarea personalului, inclusiv a personalului administrativ și a voluntarilor, în condiții de siguranță, efectuând toate verificările necesare, cum ar fi prezentarea unui certificat de cazier judiciar (document care enumeră sancțiunile penale din hotărârile judecătorești definitive), precum și a unui certificat de integritate comportamentală (care atestă absența înregistrărilor în Registrul național al persoanelor care au comis infracțiuni sexuale).
- Înregistrarea, stocarea și utilizarea informațiilor în mod profesional și sigur, în conformitate cu legislația și liniile directoare privind protecția datelor (GDPR).
- Împărtășirea informațiilor despre protecția copilului și bunele practici cu copiii și familiile acestora prin diverse canale, cum ar fi site-ul web, broșuri, afișe, discuții de grup sau individuale.
- Asigurarea faptului că copiii, tinerii și familiile lor știu unde să caute ajutor dacă au îngrijorări cu privire la încălcarea drepturilor lor, inclusiv prin apelarea liniei de asistență pentru copii 161111.
- Utilizarea procedurilor noastre de protecție a copilului pentru a împărtăși preocupările și informațiile relevante cu autoritățile competente și implicarea copiilor, tinerilor, părinților, familiilor și reprezentanților legali, după cum este necesar.
- Tratarea corespunzătoare a oricăror acuzații aduse personalului, inclusiv personalului administrativ, doctoranzilor și voluntarilor, inclusiv prin inițierea procedurilor de anchetă disciplinară în conformitate cu legea.
- Crearea și menținerea unui mediu anti-agresiune și implementarea de politici și proceduri pentru a aborda în mod eficient orice caz de agresiune.
- Punerea în aplicare a unor măsuri eficiente pentru gestionarea plângerilor și protejarea identității persoanelor care semnalează abuzuri asupra copiilor. Politica descrie, de asemenea, procedurile de obținere a consimțământului în cunoștință de cauză din partea părinților sau tutorilor înainte de

implicarea copiilor în orice activitate de cercetare. Aceasta include discuții clare cu privire la scopul și natura cercetării, precum și la drepturile și riscurile asociate.

- Asigurarea unui mediu fizic sigur pentru copii, tineri și personal, inclusiv personal administrativ, doctoranzi și voluntari, prin respectarea măsurilor de sănătate și siguranță în conformitate cu legile și reglementările specifice referitoare la sănătatea și siguranța la locul de muncă și protecția împotriva incendiilor.
- Cultivarea unei culturi de protecție în care personalul (inclusiv personalul administrativ, doctoranzii și voluntarii), copiii, tinerii și familiile acestora se tratează reciproc cu respect și se simt confortabil să împărtășească preocupările lor.

Roluri și responsabilități

Politica de protecție a copilului se aplică întregului personal, doctoranzilor, cercetătorilor asociați și voluntarilor. Toate persoanele trebuie să semneze Politica ICCV privind protecția și siguranța copilului și să respecte procedurile descrise în aceasta. Întreg personalul, inclusiv personalul permanent, doctoranzii, cercetătorii asociați și voluntarii, este obligat să respecte principiile și îndrumările stabilite în această politică și în politicile conexe. Se așteaptă ca aceștia:

- Să respecte procedurile obligatorii.
- Să promoveze bunele practici și să contribuie la discuțiile privind protecția.
- Să se asigure că vocile beneficiarilor, fie că sunt copii, tineri sau adulți, cărora li se aplică această politică, sunt ascultate și luate în considerare.
- Să respecte limitele profesionale și codul de conduită profesională menționate în acest document.

ICCV are o persoană desemnată să acționeze ca intermediar cu organizațiile externe.

Conducerea este responsabilă pentru:

- Asigurarea faptului că personalul este pe deplin conștient de politica privind protecția și siguranța copiilor.
- Permiterea personalului să participe la cursuri de formare și să aibă acces la îndrumări care să-i ajute să identifice abuzul și riscul de abuz și să le gestioneze în conformitate cu prevederile acestei politici.
- Asigurarea faptului că personalul cunoaște și respectă sistemele de raportare.
- Planificarea obiectivelor de performanță care susțin politica de protecție pentru personalul care îndeplinește roluri de protecție.
- Asigurarea faptului că, în activitățile noastre de cercetare științifică, interesul superior al copiilor și al tinerilor este o prioritate absolută, iar deciziile noastre trebuie să fie ghidate de acest principiu.

Responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor are următoarele responsabilități:

- Să se țină la curent cu practicile și legislația relevante în materie de protecție a copiilor și să informeze consiliul de administrație în consecință.
- Asumarea responsabilității generale pentru practicile de protecție în cadrul ICCV.
- Asigurarea faptului că conducerea este consultată și informată cu privire la modificările de politică și la problemele legate de protecție.
- Raportarea oricăror probleme legate de protecție către organizații externe.

- Oferirea de consiliere personalului cu privire la aspectele legate de protecția copilului.
- Monitorizarea punerii în aplicare a Politicii de protecție și siguranță a copiilor.
- Asigurarea faptului că procedurile CPP sunt respectate de întreg personalul, doctoranzii, cercetătorii asociați și voluntarii, și că informațiile adecvate sunt disponibile la momentul sesizării, fapt care trebuie confirmat în scris sub sigiliu de confidențialitate.

Managerii/coordonatorii de proiect sunt responsabili pentru:

- A decide dacă se semnalează o problemă de protecție autorității locale.
- Asigurarea faptului că toți membrii organizației sunt conștienți de responsabilitățile lor în materie de protecție și știu cum să răspundă la semnalările de îngrijorare.
- A decide când să împărtășească informații cu alte agenții sau să semnaleze o problemă autorității locale și, dacă nu se acordă consimțământul, dacă să treacă peste acesta și pe ce bază.
- Oferirea de îndrumare și instruire adecvată personalului pentru a se asigura că o abordare bazată pe cele mai bune practici în materie de protecție a copiilor este integrată în practica operațională.
- Asigurarea faptului că formarea urmată și experiențele de răspuns la incidentele legate de protecția copiilor sunt discutate în cadrul supervizării, astfel încât înțelegerea protecției de către personal și voluntari să fie clar stabilită și să se identifice sprijin suplimentar, dacă este necesar.
- Asigurarea faptului că lecțiile învățate din problemele legate de protecție sunt discutate cu echipele relevante și că schimbările în practică, procedură și politică sunt integrate, acolo unde este cazul.
- Asigurarea faptului că personalul și voluntarii primesc informări cu privire la actualizările și modificările procedurilor autorităților locale.

Toți membrii personalului și voluntarii sunt responsabili pentru:

- Protejarea copiilor împotriva pericolelor.
- Asigurarea faptului că aceștia cunosc această politică și știu cum să o acceseze.
- Promovarea siguranței și bunăstării copiilor implicați în orice moment.
- A alerta imediat un membru al personalului cu funcție de conducere în cazul în care întâmpină dificultăți în găsirea sau înțelegerea acestei politici.
- Să știe ce trebuie să facă dacă suspectează un pericol potențial sau real, abuz sau neglijare a unui copil.
- Urmarea oricărui curs obligatoriu de protecție, conform cerințelor ICCV.
- Familiarizarea cu orice politici, proceduri și cursuri de formare privind protecția copilului ale autorităților locale, care ar putea fi disponibile și relevante pentru rolul lor.
- Luarea de măsuri imediate, ori de câte ori este posibil, pentru a se asigura că copiii sunt protejați împotriva vătămării, abuzului sau neglijării.

Proceduri de recrutare sigure și cerințe pentru verificarea personalului

ICCV asigură o recrutare sigură prin următoarele procese:

- Anunțurile de recrutare sau detaliile privind candidaturile trebuie să menționeze că „recrutarea se desfășoară în conformitate cu practicile de recrutare sigure”.
- Definirea clară a posturilor și a descrierilor rolurilor, cu referire clară la responsabilitățile de protecție, precum și specificații clare ale rolurilor privind protecția copiilor și a tinerilor.

- Preselecția se realizează printr-un proces formal de aplicare, care se bazează pe criterii stabilite în conformitate cu specificațiile postului/rolului, calificările necesare și principiile Politicii de protecție.
- Interviurile se desfășoară în conformitate cu principiile egalității de șanse, iar întrebările din cadrul interviului se bazează pe fișa postului și pe specificațiile personale relevante. Toate interviurile vor include o discuție privind protecția copiilor, înțelegerea candidatului cu privire la acest aspect și angajamentul organizației.
- Se vor solicita referințe de la foști angajați sau de la alte persoane care au cunoștințe despre experiența candidatului și despre aptitudinile acestuia de a lucra cu copiii.
- Toți angajații vor primi o copie a prezentei Politici de protecție și siguranță a copiilor și li se va cere să semneze o declarație prin care să certifice că au citit politica, că sunt de acord să respecte conținutul acesteia și că nu există niciun motiv pentru care ar putea fi considerați nepotriviți pentru a lucra cu copii/tineri.
- În cazul în care se încheie contracte pe termen scurt cu personalul pentru anumite sarcini, se elaborează o fișă a postului clară, care prezintă responsabilitățile postului și procedura de raportare;

ICCV trebuie să asigure respectarea cadrului juridic național și internațional privind verificarea personalului și a altor persoane care desfășoară activități relevante cu copii sau persoane vulnerabile.

ICCV trebuie, de asemenea, să fie conștient de necesitatea unei practici prudente din perspectiva protecției copilului.

Verificarea nu trebuie însă să înlocuiască procedurile obișnuite de recrutare, cum ar fi solicitarea și verificarea referințelor, precum și asigurarea faptului că orice lacune neexplicate din istoricul profesional sau din CV sunt justificate în mod satisfăcător. Indiferent dacă o persoană este luată în considerare pentru angajare sau pentru alte roluri în cadrul activităților proiectului, procedurile exhaustive de verificare a aptitudinii persoanei respective de a lucra cu copii sau persoane vulnerabile constituie un element esențial al practicilor de protecție a copilului.

ICCV dezvoltă mecanisme eficiente de inițiere, comunicare și sprijin pentru întreg personalul (inclusiv personalul permanent, partenerii etc.) în ceea ce privește punerea în aplicare a Politicii de protecție și siguranță a copilului.

Procesul de inițiere include:

- Discuție despre Politica de protecție și siguranță a copiilor, urmată de confirmarea citirii și înțelegerii acesteia. Ar trebui furnizată o declarație relevantă care să asigure că persoana a fost pe deplin informată și înțelege conținutul politicii. Această discuție ar trebui să acopere și alte politici relevante.
- Informații și îndrumări clare furnizate întregului personal (inclusiv partenerilor) pentru a asigura familiarizarea cu procesele de raportare și rolurile ierarhice (de exemplu, managerii superiori etc. și adjuncții acestora).
- Formare inițială privind practicile de lucru sigure și protecția copiilor și tinerilor, cu un accent special pe grupurile vulnerabile, cum ar fi minorii neînsoțiți și copiii aflați în îngrijire.

Protecția eficientă a copilului depinde de competențele, cunoștințele și valorile personalului care lucrează cu copiii și familiile, precum și de cooperarea între instituții și în cadrul acestora. Formarea și educația relevante sunt mijloace importante de realizare a acestui obiectiv. Conducerea trebuie să se asigure că tot personalul

este familiarizat cu aceste proceduri, astfel încât să își poată îndeplini responsabilitățile prevăzute de acestea. Se preconizează că acest lucru va fi realizat prin dezvoltarea unei culturi de conștientizare și cunoaștere a acestor proceduri în rândul întregului personal și, acolo unde este cazul, prin asigurarea participării la formarea disponibilă.

Proceduri

CODUL DE CONDUITĂ PENTRU PERSOANELE CARE LUCREAZĂ CU COPII

Acest document orientativ descrie standardele de conduită și practicile pe care tot personalul **ICCV** ar trebui să le respecte atunci când lucrează cu copii în cadrul activităților sale.

Respectarea acestui cod va contribui la protejarea copiilor împotriva abuzurilor și comportamentelor inadecvate din partea adulților. De asemenea, va ajuta personalul și voluntarii să mențină standardul de comportament așteptat de la ei și va reduce posibilitatea ca acuzații nefondate de abuz să fie aduse împotriva lor.

Atunci când lucrează cu copii și tineri în **cadrul** intervențiilor **ICCV**, întreg personalul, doctoranzii, cercetătorii asociați și voluntarii acționează într-o poziție de încredere. Personalul și voluntarii trebuie să fie conștienți de faptul că pot fi considerați modele de urmat de către copii și tineri și trebuie să acționeze adecvat în orice moment. Toți acești adulți au responsabilități speciale față de copiii și tinerii cu care lucrează; aceștia trebuie:

- Să fie profesioniști și să mențină standarde înalte de comportament personal în orice moment.
- Să respecte dreptul copiilor și al tinerilor de a fi ascultați și de a participa la procedurile și deciziile care îi privesc, să îi informeze, să îi încurajeze și să îi împuternicească în vederea revendicării și realizării drepturilor lor.
- Să respecte principiile de încredere, confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal. În conformitate cu aceste principii, trebuie urmat un proces sigur de schimb de informații între profesioniștii/părțile interesate competente implicate. Se menționează că orice informații, date, fotografii referitoare la personalitatea și povestea beneficiarului vor fi publicate numai dacă este strict necesar pentru atingerea rezultatelor proiectului, cu permisiunea sa explicită și dacă acesta nu este expus la niciun pericol sau risc de stigmatizare. Se va acorda o atenție specială cazurilor copiilor.
- Recunoașteți încrederea pe care copiii și tinerii o acordă adulților și recunoașteți puterea pe care adulții o dețin asupra copiilor. Tratați această încredere și putere cu cea mai mare responsabilitate.
- Încercați să lucrați întotdeauna într-o manieră deschisă și responsabilă. Fiți dispuși să acceptați întrebări sau critici privind bunele practici.
- Mențineți o relație profesională cu copiii. Orice formă de relație sau activitate sexuală cu un copil este inacceptabilă și poate duce la măsuri disciplinare sau legale.
- Nu fiți sub influența alcoolului, drogurilor sau substanțelor ilegale atunci când lucrați cu copii sau tineri.
- Folosiți forme adecvate și respectuoase de disciplină și comunicare. Agresiunea fizică, intimidarea, abuzul verbal și țipetele persistente nu sunt acceptabile. Orice formă de agresiune (de exemplu, lovirea, lovirea cu piciorul, ciupirea, pălmuirea) trebuie considerată un incident grav.

- Folosiți un limbaj adecvat, nu înjurați și nu faceți niciodată comentarii sexuale sau sugestive unui copil. Dacă un copil face astfel de comentarii, fiți pregătiți să impuneți aceste limite în răspunsul dumneavoastră.
- Nu dați impresia că favorizați un copil sau că manifestați interes față de un copil mai mult decât față de altul.
- Nu discriminați un copil din cauza vârstei, sexului, dizabilității, culturii, limbii, originii rasiale sau identității sexuale.
- Folosiți contactul fizic cu copiii sau tinerii numai atunci când este necesar. Dacă contactul este necesar (de exemplu, pentru antrenament sau prim ajutor), explicați copilului scopul acestuia și schimbați-vă abordarea dacă el/ea pare incomod(ă).
- Elaborați și utilizați metode și programe de formare adecvate copiilor sau tinerilor.
- Fiți conștienți de situațiile care pot fi interpretate greșit sau manipulate de alți adulți (de exemplu, dacă un adult se află singur cu un copil într-o cameră sau într-o mașină, acesta poate fi vulnerabil la acuzații de comportament necorespunzător).
- Fiți întotdeauna vigilenți și conștienți de modul în care acțiunile pot fi interpretate greșit de către copii. Adulții trebuie să fie conștienți de impactul acțiunilor lor și să abordeze cu tact orice neînțelegere.

Este interzis:

- Utilizarea unui limbaj abuziv sau răspunsul la un comportament/limbaj inadecvat, precum și utilizarea pedepselor sau a mustrărilor sau orice comportament abuziv.
- A se comporta lipsit de respect (de exemplu, folosind un vocabular lipsit de respect sau maniere proaste față de oricine etc.) și a lucra sub influența drogurilor sau alcoolului. Se reamintește că trebuie să se comporte cu modestie și demnitate și să servească drept modele de comportament pentru copii și tineri.
- Vizionarea, publicarea, producerea sau distribuirea de materiale pornografice care prezintă copii și/sau arătarea de materiale pornografice copiilor, atât în timpul programului de lucru, cât și în afara acestuia.
- Să jenăm, să umilim, să minimalizăm sau să înjosească copiii sau să manifestăm orice comportament care prezintă semne de abuz emoțional, fizic sau sexual.
- Să intre în contact fizic inadecvat cu copilul, încălcând demnitatea acestuia; contactul fizic permis este asociat în mod natural cu joaca, asistența igienică, asigurarea siguranței sau nevoia de a liniști copilul.
- Să serviți copiilor alcool, medicamente sau alte substanțe psihoactive.
- Să tolereze sau să participe la activități ilegale care implică un copil.
- Să întrețină relații sexuale cu copiii.
- Să manifeste un comportament provocator din punct de vedere sexual.

În special în ceea ce privește copiii, trebuie să se asigure că:

- Niciun membru al personalului sau voluntar nu este lăsat niciodată singur cu un copil, indiferent de motiv.

- Să nu mângâie, să nu țină în brațe, să nu îmbrățișeze, să nu sărute sau să atingă copiii în mod necorespunzător. Să ia în considerare ceea ce copilul consideră inadecvat pe baza contextului său cultural, etnic, religios și de gen.
- Nu colaborați niciodată cu vreo persoană privată care acționează în vreun fel împotriva interesului superior al copilului.
- Nu vă angajați niciodată în vreo formă de relații sexuale cu persoane sub 18 ani, nu atingeți niciodată copiii și nu folosiți un limbaj sau nu faceți sugestii într-un mod inadecvat. Nu provocați, hărțuiți, umiliți sau tratați cu lipsă de respect copilul sau practicile sale culturale. Comportați-vă întotdeauna într-un mod care să susțină încrederea și respectul de sine al copilului.
- Nu exploatați niciodată un copil pentru muncă (de ex. prin muncă domestică).
- Nu arătați niciodată fețele copiilor în prezentări sau publicații și nu publicați niciodată o poveste sau o imagine care ar putea pune în pericol copilul, familia sau comunitatea acestuia sau care ar putea să-i stigmatizeze.
- Nu dați și nu încurajați pe alții să dea bani direct copiilor, în special celor aflați în situații vulnerabile.
- Nu folosiți niciodată informații sau imagini ale copiilor fără permisiunea scrisă a părinților/tutorilor lor. Luați în considerare voința și opinia copiilor și evitați orice formă de expunere publică fără consimțământul lor. Asigurați-vă că orice informație sau fotografie referitoare la povestea unui copil nu prezintă un risc de pericol sau stigmatizare.

Se va furniza o declarație scrisă care să confirme că persoana respectivă a citit, a înțeles și a acceptat să respecte prezentul document și codul de conduită obligatoriu. Această declarație va recunoaște, de asemenea, că orice nerespectare a acestor standarde poate duce la încetarea colaborării cu ICCV sau la proceduri disciplinare sau judiciare suplimentare, așa cum s-a menționat mai sus.

PLAN DE ACȚIUNE ÎN CAZ DE NECESITATE

Dacă ICCV descoperă sau suspectează că un copil sau un tânăr suferă un prejudiciu, va acționa după cum urmează.

Măsuri imediate pentru asigurarea siguranței

Măsurile imediate sunt necesare în orice etapă a implicării cu copiii și familiile. Dacă un copil se află în pericol iminent, trebuie contactată poliția, deoarece numai aceasta are competența de a lua imediat copilul din mediul său, dacă este necesară protecția acestuia, prin intermediul unui ordin de protecție emis de poliție.

Recunoașterea abuzului sau a neglijării

Abuzul sau neglijarea unui copil sunt cauzate de provocarea de rău sau de neintervenția pentru a preveni răul. Copiii pot fi abuzați în familie, într-un cadru instituțional sau comunitar: de către persoane cunoscute sau, mai rar, de către un străin.

Trebuie semnalată o preocupare dacă oricare dintre următoarele circumstanțe s-a produs sau se produce în cazul unui copil: abuz fizic; abuz emoțional; abuz sexual; neglijare.

Persoanele din cadrul organizației trebuie să fie atente la posibilitatea ca copiii să fie victime ale abuzurilor, atât în cadrul familiilor lor, cât și din alte surse, inclusiv abuzuri comise de membri ai organizației respective.

Personalul organizației trebuie să știe cum să recunoască și să acționeze în cazul unor indicii de abuz sau potențial abuz care implică copii. Toți membrii organizației au responsabilitatea de a răspunde la orice suspiciune sau caz real de abuz asupra unui copil, în conformitate cu aceste proceduri. Este o bună practică să fiți cât mai deschiși și sinceri cu părinții/îngrijitorii cu privire la orice preocupări. În cazul identificării unui abuz asupra copilului, va fi notificat Departamentul de Protecție a Copilului din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială la nivel local sau Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului la nivel județean.

Ce trebuie să faceți dacă copiii vă vorbesc despre abuz sau neglijare

Se recunoaște faptul că un copil vă poate căuta pentru a vă împărtăși informații despre abuz sau neglijare sau poate vorbi spontan, individual sau în grup, atunci când sunteți prezent. În aceste situații, trebuie să:

- Să ascultați cu atenție copilul. NU puneți întrebări directe copilului.
- Acordați copilului timp și atenție.
- Lăsați copilul să povestească spontan; nu opriți un copil care își amintește liber evenimente semnificative.
- Să notați cu exactitate informațiile care vi s-au furnizat, având grijă să notați momentul, locul și persoanele prezente, modul în care copilul a prezentat informațiile, precum și ceea ce a spus. Nu aruncați aceste note, deoarece ar putea fi necesare ulterior ca probe.
- Folosiți cuvintele copilului, acolo unde este posibil.
- Explicați-i că nu puteți promite că nu veți vorbi cu alte persoane despre informațiile pe care vi le-a împărtășit.
- Asigurați-l pe copil că: vă bucurați că v-a spus; nu a făcut nimic rău; ce veți face în continuare.
- Explicați-i că va trebui să cereți ajutor pentru a asigura siguranța copilului.
- NU cereți copilului să repete povestea sa despre evenimente nimănui.

Consultarea cu privire la preocupările dumneavoastră

Scopul unei consultări este de a discuta preocupările dvs. cu privire la un copil și de a decide ce măsuri sunt necesare. Dacă sunteți îngrijorat cu privire la un copil, trebuie să împărtășiți preocupările dvs. Trebuie să discutați cu un reprezentant al **ICCV**. Dacă aceștia sunt implicați în problemă, trebuie să discutați preocupările dvs. direct cu Serviciile Sociale. Trebuie să consultați extern Serviciul Public de Asistență Socială local în următoarele circumstanțe:

- când, după consultarea internă, rămâneți nesigur dacă există motive de îngrijorare privind protecția copilului
- când există dezacord cu privire la existența unor motive de îngrijorare legate de protecția copilului
- când nu puteți consulta prompt sau deloc persoana de contact internă desemnată pentru protecția copilului
- când preocupările se referă la orice membru al ICCV.

Efectuarea unei sesizări

O sesizare presupune furnizarea către Serviciul Public de Asistență Socială sau Poliție a informațiilor privind preocupările legate de o persoană sau o familie, determinând anchete din partea agenției competente,

urmate de măsurile necesare. În anumite cazuri, gravitatea preocupărilor poate impune o sesizare imediată, fără consultare externă. Părinții sau îngrijitorii trebuie să fie informați cu privire la orice sesizare efectuată, cu excepția circumstanțelor menționate anterior.

Cu toate acestea, imposibilitatea de a informa părinții din orice motiv nu ar trebui să împiedice procesul de sesizare. În astfel de cazuri, trebuie luată o decizie comună cu instituțiile publice cu privire la modul și momentul în care părinții trebuie abordați și de către cine.

Dacă îngrijorarea dumneavoastră implică abuzul sau riscul de abuz din partea unui membru al familiei sau a unei persoane cunoscute de copii, ar trebui să inițiați o sesizare telefonică către Serviciul Public de Asistență Socială local.

Confidențialitate

Membrii personalului trebuie să se asigure că toate înregistrările referitoare la o sesizare sunt păstrate confidențiale și stocate în siguranță. Informațiile referitoare la problemele de protecție a copilului ar trebui să fie împărtășite numai pe baza principiului „necesității de a ști". Deși confidențialitatea este importantă, preocuparea principală este protecția copilului. Nerespectarea politicii și a procedurilor va fi abordată prompt și poate duce la concediere sau excludere din ICCV.

Măsuri care trebuie luate de către membrul personalului care are cunoștință sau suspectează abuzul asupra copiilor

Dacă există motive întemeiate pentru a semnala un caz suspectat sau real de abuz asupra copiilor, trebuie respectată următoarea procedură:

- Orice membru al personalului care are îngrijorări legate de protecția copilului trebuie să notifice imediat responsabilul desemnat al ICCV. Personalul trebuie, de asemenea, să faciliteze accesul direct la persoana desemnată la cererea unui îngrijitor principal sau a copilului/tânărului.
- Dacă un membru al personalului știe sau suspectează că un copil sau un adolescent a fost sau este expus riscului de a fi rănit, acesta trebuie să raporteze această preocupare responsabilului desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor, care va informa apoi Serviciul Public de Asistență Socială.
- Dacă persoana suspectată de abuz este un alt membru al personalului, problema trebuie raportată atât responsabilului desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor, cât și conducerii.
- Toți membrii personalului trebuie să înțeleagă că persoana care întâlnește prima dată un caz de abuz presupus sau suspectat nu este responsabilă de a stabili dacă a avut loc un abuz. Niciun membru al personalului nu trebuie să încerce să abordeze problema abuzului singur, în niciun caz.
- Membrul personalului care semnalează inițial îngrijorarea trebuie să completeze un raport în consultare cu responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor. Raportul trebuie să detalieze situația, inclusiv data, ora și persoanele implicate. Acesta trebuie să fie bazat pe fapte, orice opinii fiind clar menționate ca atare și susținute de informații concrete.
- Orice îngrijorare cu privire la riscurile potențiale la care sunt expuși copiii din cauza unei persoane specifice, chiar dacă copiii nu pot fi identificați, trebuie comunicată Serviciului Public de Asistență Socială de către responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor.

- Membrii personalului care raportează îngrijorări Serviciului Public de Asistență Socială pot fi siguri că această acțiune nu va declanșa automat investigații inadecvate privind protecția copilului.
- În niciun caz un copil nu trebuie lăsat într-o situație care îl expune la pericol sau la riscul de a fi rănit în timp ce așteaptă intervenția.

Măsuri care trebuie luate de către responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială

Atunci când responsabilul desemnat pentru protecția copiilor și tinerilor primește o sesizare privind un caz suspectat sau real de abuz asupra copiilor, acesta trebuie să analizeze dacă există motive rezonabile pentru a raporta acest lucru Serviciului Public de Asistență Socială. Va fi util să discutați problema cu un profesionist, cum ar fi un asistent social, care vă poate ajuta să decideți dacă să raportați sau nu în mod oficial preocupările către Serviciul Public de Asistență Socială. Acest lucru poate implica:

- Clarificarea sau obținerea de informații suplimentare cu privire la această chestiune și tratarea informațiilor ca fiind confidențiale.
- Consultarea informală inițială cu Serviciul Public de Asistență Socială dacă există vreo îndoială sau incertitudine cu privire la situație.
- Efectuarea unei sesizări oficiale către Serviciul Public de Asistență Socială.
- Informarea părinților cu privire la sesizare, cu excepția cazului în care acest lucru ar pune în pericol copilul. O suspiciune care nu este susținută de niciun indiciu obiectiv de abuz sau neglijare nu ar constitui o suspiciune rezonabilă sau un motiv rezonabil de îngrijorare. Cu toate acestea, aceste suspiciuni trebuie înregistrate sau notate intern, deoarece suspiciunile viitoare pot duce la decizia de a face o sesizare. În aceste circumstanțe, suspiciunile anterioare pot furniza informații importante.

Este important de reținut că capacitatea Serviciului Public de Asistență Socială de a evalua și investiga suspiciunile sau acuzațiile de abuz sau neglijare a copiilor depinde de calitatea și amploarea informațiilor care le sunt raportate.

MONITORIZARE ȘI RESPONSABILITATE

Responsabilul desemnat de ICCV pentru protecția copiilor și tinerilor, împreună cu conducerea, au următoarele responsabilități suplimentare:

- Asigurarea implementării corespunzătoare și a accesibilității acestui document pentru toate părțile implicate.
- Monitorizarea și revizuirea punerii în aplicare a Politicii de protecție și siguranță a copiilor.
- Asigurarea accesului la formare și informații adecvate pentru întreg personalul.
- Alocarea de resurse suficiente pentru implementarea eficientă a politicii.
- Abordarea și răspunsul prompt și adecvat la preocupările ridicate de personal și beneficiari cu privire la protecție.
- Menținerea la curent cu aranjamentele locale și stabilirea și menținerea legăturilor eficiente cu agențiile relevante.

Principalele aspecte de monitorizare ale politicii

Principalele aspecte ale Politicii de protecție și siguranță a copiilor care necesită monitorizare includ:

- Procesul de recrutare în condiții de siguranță
- Formarea și sprijinirea personalului
- Conformitatea Politicii de protecție și siguranță a copiilor cu cadrul juridic și normele actuale
- Evaluarea procesului de raportare a problemelor legate de protecție și urmărirea cazurilor relevante
- Evaluarea necesității de a revizui procesul actual de raportare pe baza evaluării menționate anterior
- Includerea punctelor de vedere și a opiniilor personalului și ale beneficiarilor.

Date de contact

Responsabilul desemnat pentru protecția copilului/ofițerul de protecție

Nume: Drăgan Corina

Telefon/e-mail: +40762416453; corina.dragan@iccv.ro

Ne angajăm să revizuim anual politica și bunele practici.

Această politică a fost revizuită ultima dată la: 31 martie 2026
Semnat de:

DIRECTOR,

CSI Dr. Sorin Cace