



Bună ziua! Institutul de Cercetare a Calității Vieții, Academia Română realizează un studiu despre satisfacția utilizatorilor cu transportul public din București. Indiferent de gradul de utilizare al transportului public, va rugăm să ne acordați aproximativ 10-15 minute pentru a răspunde întrebărilor noastre. Răspunsurile dvs. vor fi prelucrate statistic și nu vor fi comunicate unor terțe părți. Studiul face parte dintr-o serie de cercetări privind calitatea vieții în orașul București.

Va invităm să luați parte la studiul nostru dacă locuiți în București sau Ilfov!

Section A: MULTUMIREA FATA DE DOMENIILE VIETII

Vom începe cu câteva întrebări despre mulțumirea față de anumite aspecte legate de viața dvs.

A1. În general vorbind, cât de mulțumit sunteți de următoarele aspecte:

	Foarte mulțumit /ă	Destul de mulțumit /ă	Nu prea mulțumit /ă	Deloc mulțumit /ă
Viata dvs. în general	☐	☐	☐	☐
Situația financiară a gospodăriei dvs.	☐	☐	☐	☐
Sănătatea dvs.	☐	☐	☐	☐
Timpul liber de care dispuneți	☐	☐	☐	☐
Viata în Mun. București, în general	☐	☐	☐	☐
Sectorul în care locuiți	☐	☐	☐	☐
Cartierul în care locuiți	☐	☐	☐	☐
Calitatea transportului public în Mun. București	☐	☐	☐	☐
Calitatea aerului în Mun. București	☐	☐	☐	☐
Nivelul zgomotului din Mun. București	☐	☐	☐	☐



B6. În cazul în care pierdeți mijlocul de transport pe care îl utilizați cel mai des, cât așteptați, în medie, pentru următorul? (MINUTE)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

B7. Pentru fiecare dintre următoarele, cât de des obișnuiți să vă deplasați atunci când folosiți transportul public?

	Deseori	Uneori	Rareori	Niciodată	NC (Nu e cazul)
Serviciu	☐	☐	☐	☐	☐
Școală/facultate	☐	☐	☐	☐	☐
Școala/grădinița copilului/copiilor (nepoților)	☐	☐	☐	☐	☐
Cumpărături	☐	☐	☐	☐	☐
Alte deplasări prin oraș	☐	☐	☐	☐	☐

B8. Atunci când vă deplasați de acasă la serviciu/facultate/școală...

Câte mijloace de transport în comun trebuie să folosiți:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Câte MINUTE durează călătoria dus-întors:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Câte MINUTE a durat cel mai PUȚIN dus-întors:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Câte MINUTE a durat cel mai MULT dus-întors:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Section C: CALITATEA TRANSPORTULUI PUBLIC IN BUCURESTI

Această secțiune cuprinde întrebări privind experiența personală cu transportul în comun, mulțumirea față de serviciile oferite în timpul deplasărilor, cât și aprecieri personale asupra soluțiilor pentru îmbunătățirea transportului public în București

C1. Cât de des ați trecut prin următoarele situații:

	Deseori	Uneori	Rareori	Niciodată
Mijloacele de transport nu au respectat orarul de plecare de la capat de linie	☐	☐	☐	☐
Mijloacele de transport nu au venit o perioadă lungă de timp/nu au mai ajuns deloc în stație	☐	☐	☐	☐
Mijlocul de transport a rămas blocat în trafic/tunel	☐	☐	☐	☐
Nu am încăput în mijlocul de transport și a trebuit să îl aștept pe următorul	☐	☐	☐	☐
Mi s-a făcut rău într-un mijloc de transport în comun	☐	☐	☐	☐
Mi s-a întâmplat să am sentimente de nesiguranță în transportul public	☐	☐	☐	☐
Mi s-a întâmplat să fiu hărțuit/ă în transportul public și/sau în stațiile de așteptare	☐	☐	☐	☐



Deseori Uneori Rareori Niciodata

Am mers fără bilet

☐ ☐ ☐ ☐

Am asistat la incidente de hărțuire în transportul public

☐ ☐ ☐ ☐

Am asistat la violență fizică în transportul public (e.g. bătăi, vandalizarea mijlocului de transport)

☐ ☐ ☐ ☐

Am asistat la violență verbală în transportul public între PASAGERI/ERE (certuri, înjurături etc.)

☐ ☐ ☐ ☐

Am asistat la violență verbală în transportul public între ȘOFER/Ă ȘI PASAGERI/ERE (certuri, înjurături etc.)

☐ ☐ ☐ ☐

Am asistat la certuri între pasageri/ere fără bilet și controlori/oare

☐ ☐ ☐ ☐

C2. În general vorbind, cât de mulțumit/ă sunteți de următoarele aspecte:

Foarte mulțumit /ă Destul de mulțumit /ă Nu prea mulțumit /ă Deloc mulțumit /ă

Accesibilitatea transportului public

☐ ☐ ☐ ☐

Accesibilitatea transportului public pentru persoane cu mobilitate redusă/dizabilități

☐ ☐ ☐ ☐

Frecvența mijloacelor de transport

☐ ☐ ☐ ☐

Locurile disponibile în transportul public

☐ ☐ ☐ ☐

Durata medie petrecută în mijloacele de transport public

☐ ☐ ☐ ☐

Transferul între linii/tipuri de mijloace de transport (e.g. autobuz-autobuz; autobuz-metrou etc.)

☐ ☐ ☐ ☐

Facilități: Aer condiționat

☐ ☐ ☐ ☐

Facilități: Încălzire

☐ ☐ ☐ ☐

Facilități: Curățenie

☐ ☐ ☐ ☐

Facilități: Preț/Tarife

☐ ☐ ☐ ☐

Utilizarea transportului public vara

☐ ☐ ☐ ☐

Utilizarea transportului public iarna

☐ ☐ ☐ ☐

C3. Ținând cont de experiența rezultată din utilizarea transportului public, în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?

Acord total Acord partial Dezacord partial Dezacord total

Aș fi dispus/ă să plătesc mai mult pe bilet pentru mijloace de transport mai frecvente

☐ ☐ ☐ ☐



	Acord total	Acord partial	Dezacord partial	Dezacord total
Să fie introduse benzi speciale doar pentru transportul public de suprafață în ZONELE CENTRALE	☐	☐	☐	☐
Să fie introduse benzi speciale pentru transportul public de suprafață în CARTIERE	☐	☐	☐	☐
Să fie anunțat timpul de sosire în stație a următorului transport în comun (pentru transport de suprafață)	☐	☐	☐	☐
Stațiile mijloacelor de transport public să fie mai dese	☐	☐	☐	☐
Să fie ridicate autoturismele parcate pe trotuar de autorități	☐	☐	☐	☐
Să fie taxat accesul autoturismelor în zona centrală a orașului	☐	☐	☐	☐
Să fie taxată mai mult parcare în zona centrală a orașului	☐	☐	☐	☐
Să fie restricționat accesul autoturismelor pe străzile mici din zonele centrale	☐	☐	☐	☐
Să aibă prioritate pe străzile mici toate mijloacele de transport în comun	☐	☐	☐	☐
Să aibă prioritate pe străzile mici transportul pe bicicletă	☐	☐	☐	☐
Să fie gratuit transportul public pentru locuitorii Bucureștiului	☐	☐	☐	☐

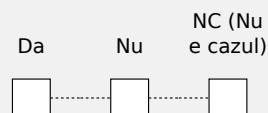
Section D: MULTUMIREA FATA DE ACTIVITATEA INSTITUTIILOR LOCALE-BUCURESTI

D1. Cât de mulțumit/ă sunteți de activitatea următoarelor instituții:

	Foarte mulțumit /ă	Destul de mulțumit /ă	Nu prea mulțumit /ă	Foarte ne mulțumit /ă
Primăria generală a capitalei	☐	☐	☐	☐
Primăria sectorului în care locuiți	☐	☐	☐	☐
Asociația de proprietari	☐	☐	☐	☐
RATB	☐	☐	☐	☐
METROREX	☐	☐	☐	☐

D2. Vi s-a întâmplat ca în ultimul an să...

	Da	Nu	NC (Nu e cazul)
Vă adresați primăriei de sector pentru a rezolva o problemă publică	☐	☐	☐
Să faceți solicitări/reclamații către RATB/Metrorex pentru rezolvarea unor probleme	☐	☐	☐
Să participați la proteste pentru a rezolva probleme comunitare	☐	☐	☐



Aceste câteva întrebări ne permit ulterior să facem clasificări. Garantăm confidențialitatea tuturor răspunsurilor.

Sectorul	1	2	3	4	5	6	Ilfov
1							
2							
3							
4							
5							
6							
Ilfov							

[illegible]

Sectorul	1	2	3	4	5	6	Ilfov
1							
2							
3							
4							
5							
6							
Ilfov							

[illegible]



E5. Locuiți la:

Casă

Apartament într-o casă

Apartament într-un bloc

Cameră de cămin

Persoană fără adăpost

Altele

Altele

[illegible]

E6. Genul

Feminin ☐

Masculin

Altele

Altele

[illegible]

E7. Vârsta în ani împliniți

[illegible]

E8. Statut ocupational

Salariat/ă

Profesie liberală

Pensionar/ă

Elev/Student/ă

Antreprenor/oare

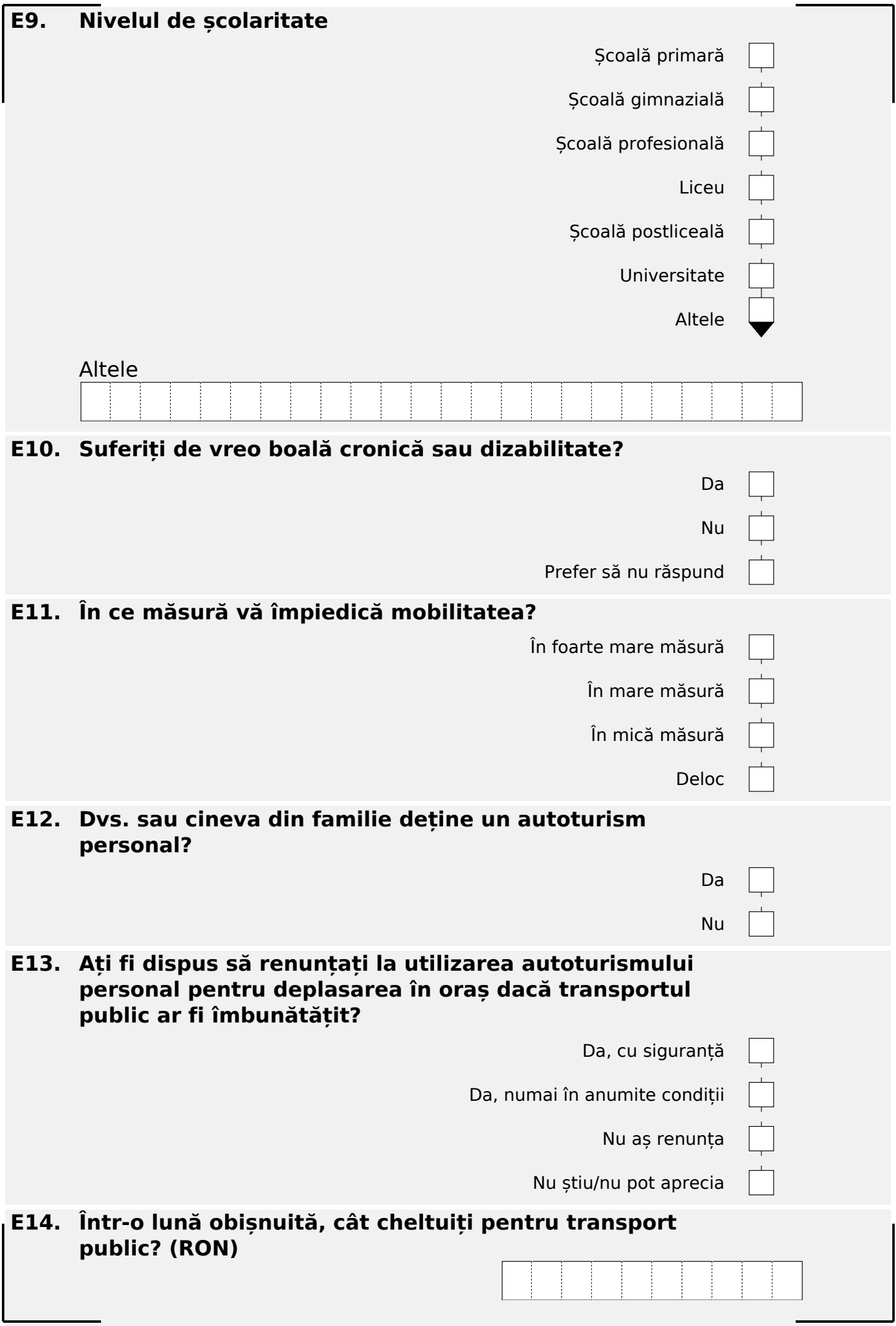
Şomer/ă

Casnic/ă

Altele

Altele

[illegible]





E15. Într-o lună obisnuită, cât cheltuiți pentru benzină/motorină/GPL? (RON)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E16. Cum ați aprecia veniturile actuale ale familiei Dvs. în raport cu necesitățile?

Nu ne ajung nici pentru strictul necesar ☐

Ne ajung doar pentru strictul necesar ☐

Ne ajung pentru un trai decent, dar nu ne permitem cumpărarea unor bunuri mai scumpe ☐

Reușim să cumpărăm și unele bunuri mai scumpe, dar cu restrângeri în alte domenii ☐

Reușim să avem tot ce ne trebuie, fără să ne limităm la ceva ☐

Nu pot aprecia ☐

Section F: Încheiere

F1. Va rugăm să descrieți în mod specific cum ați aflat de acest sondaj/cum ați ajuns să îl completați?

--

Vă mulțumim pentru participarea la studiul nostru. Dacă doriți să aflați rezultatele vă invităm să urmăriți site-ul www.iccv.ro și pagina noastră de Facebook <https://www.facebook.com/ICCV1/>